



Università degli Studi  
di Roma "Tor Vergata"

Dipartimento di Giurisprudenza  
Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa



## **"DIGITALIZZAZIONE E**

### **RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI:**

### **LE ATTUALI SFIDE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI"**

#### **SEMINARIO DI STUDIO**

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa

Aula Convegni

Via del Politecnico 1, 00133

Roma, 21 Giugno 2016

Gli assetti giuridico-organizzativi delle Pubbliche Amministrazioni sono caratterizzati, sempre più, da logiche manageriali centrate sui principi di efficienza e di efficacia. Inoltre, per i pubblici amministratori sono disponibili spazi decisionali più ampi ed impegnativi, che richiedono, a vari livelli gerarchici, conoscenze giuridiche, organizzative e gestionali. Pertanto, si rendono necessarie competenze specialistiche che garantiscano agli amministratori pubblici i fondamenti cognitivi e conoscitivi per un decision-making efficace.

Possono contribuire significativamente ad una Pubblica Amministrazione (PA) efficiente ed efficace la digitalizzazione dei documenti e la re-ingegnerizzazione dei processi organizzativi. Queste importanti innovazioni, però, presuppongono una corretta mappatura dei processi, un'adeguata definizione di sistemi di indicatori di performance e l'applicazione di metodologie rivolte al miglioramento continuo dei work-flow. Solo così è possibile tradurre l'innovazione di processo e la digitalizzazione in efficaci ed efficienti servizi a cittadini e imprese.

La dematerializzazione, in particolare, ha trovato applicazioni di ampio rilievo con l'introduzione del Codice dell'amministrazione digitale (CAD) (D.Lgs. n. 82/2005), che ha consentito importanti innovazioni di servizio. Nello specifico, l'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e il D.L. 179/2012 hanno reso possibile l'avvio di nuove iniziative che consentono a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi resi dalle Pubbliche Amministrazioni ("pagoPA"). Un'altra importante applicazione della dematerializzazione è quella relativa al processo civile telematico (PCT) che coinvolge il contenzioso civile, il processo del lavoro, le esecuzioni mobiliari, le esecuzioni immobiliari, le procedure concorsuali e, pertanto, implica la re-ingegnerizzazione di molti processi organizzativi. Queste innovazioni, costituiscono un presidio di elevata valenza strategica ai fini della razionalizzazione e dell'ottimizzazione dell'intera attività amministrativa ma richiedono, nel contempo, nuove e qualificate competenze professionali.

Il presente seminario di studio intende, pertanto, proporsi come momento di riflessione su queste attuali sfide delle PA.

#### **PROGRAMMA**

h 14.00 Registrazione dei partecipanti

h 14.30 Apertura del Seminario di Studi

*Giuseppe Novelli, Magnifico Rettore Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"*

*Cesare Mirabelli, Presidente Emerito della Corte Costituzionale*

#### **Presiede**

*Nathan Levialdi Ghiron, Direttore del Master in Ingegneria per le Pubbliche Amministrazioni – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"*

#### **Interventi**

h 15.00 *Maria Pia Giovannini, Dirigente Area Pubblica Amministrazione, Agenzia per l'Italia Digitale*

h 15.30 *Pasquale Liccardo, Direttore Generale, Direzione Sistemi Informativi Automatizzati, Ministero della Giustizia*

h 16.00 *Tiziano Labriola, Coordinatore Ufficio per le Politiche Formative, Presidenza del Consiglio dei Ministri*

h 16.30 **Chiusura dei Lavori e Consegna dei Diplomi della XIII edizione di Master Nathan Levialdi Ghiron, Direttore del Master in Ingegneria per le Pubbliche Amministrazioni – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"**

h 17.00 **Cocktail**